

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuántas cuentas de correo electrónico de este servicio se pueden tener?

Sólo se puede obtener una cuenta de correo.

¿Qué hacer si se tiene algún problema con la cuenta de correo?

Debe enviar un correo electrónico, explicando el problema a sosporte@artesaniacv.com o llamar al teléfono 963854343.

¿Cómo puedo dar de baja mi cuenta del Correo artesaníaCV?

Debe enviar un correo electrónico, desde la cuenta que está solicitando que sea borrada, expresando su decisión de darla de baja a la dirección sosporte@artesaniacv.com, indicando su número de DCA y la fecha de concesión del mismo. Recibirá un mensaje en dicha cuenta para que confirme la petición. Cuando se reciba la respuesta a esa confirmación, la cuenta y los mensajes que tenga en su buzón serán borrados.

¿Qué hacer si se olvida de su contraseña?

En el menú de la página web dispone de la opción de recuperar la contraseña en el caso de olvido si la cuenta ha sido previamente activada. Si no ha sido posible modificarla debe llamar al teléfono de soporte 963854343.

¿Qué opciones tiene para poder leer su correo?

El correo electrónico de artesaníaCV es accesible en formato webmail desde internet en la dirección <http://www.artesaniacv.com>, en el apartado *Servicios – Correo electrónico gratuito*. Adicionalmente, puede acceder a su cuenta configurando su cliente de correo habitual con los parámetros facilitados en este apartado Configuración POP3/SMTP.

¿Cómo usar el webmail?

En el propio programa webmail puede encontrar un amplio menú de ayuda acerca de su funcionamiento.

¿Puede elegirse el nombre de la cuenta de correo electrónico?

Previa solicitud, el nombre de la cuenta ("código de usuario") podrá ser elegido por el interesado, con un máximo de veinte caracteres, siempre y cuando no haya sido registrado previamente un nombre de cuenta idéntico al elegido por otro Usuario.